



# Serv@Net

Mit unserem fortschrittlichen Online-Portal zum  
einfachen Forderungsmanagement

# Kommen Sie in die Welt von Serv@Net und erleben Sie das einfache Management Ihrer Kreditversicherungsverträge

Durch die leistungsfähigen und nutzerfreundlichen Funktionen von Serv@Net übernehmen Sie die Kontrolle.

Eine einzige voll integrierte Plattform ermöglicht den Zugang zu allen Informationen über Ihre Police und Ihre Kreditlimite – der einfachste Weg, um Ihren Vertrag zu verwalten, zu jeder Zeit und überall.

Mit der Unterstützung mehrerer Sprachen und Währungen erlaubt Serv@Net auf intuitive Weise, Ihre Kreditlimite und Abnehmer zu verwalten, Meldungen einzureichen, Rechnungsberichte und Vertragsbedingungen einzusehen. Bleiben Sie stets bestens informiert dank der Hinweisfunktion und den aktuellen Meldungen.

Mit Serv@Net halten Sie alle Informationen in Ihrer Hand, die Sie für ein effizientes Forderungsmanagement und erfolgreiche Geschäfte unbedingt benötigen – ob nun regional oder international. Und wenn Sie diese Vorteile noch nicht überzeugen: Serv@Net ist zudem auch noch kostenlos.

**Umfangreiche Datenbank**  
**Wir haben Zugang zu Informationen über 100 Millionen Unternehmen weltweit.**



## Vertragsmanagement: Volle Kontrolle über Ihre Police

### Verwaltung von Kreditlimiten

Mit Serv@Net haben Sie jederzeit online Zugriff auf Ihr Kreditlimitportfolio.

**Kreditlimitantrag:** Beantragen Sie Kreditlimite für neue Kunden und stellen Sie sicher, dass alle Ihre bestehenden Kunden ausreichend gedeckt sind. Mit unseren Informationen zu über 100 Millionen Unternehmen erhalten Sie bei etwa 50 % Ihrer Anträge sofort eine Entscheidung. Den Status Ihres Kreditlimitantrags können Sie jederzeit online einsehen und erhalten so einen klaren Überblick über Ihr Portfolio.

Über die einfache Möglichkeit, eine Vielzahl von Abnehmerinformationen gleichzeitig hochzuladen, können Zeit und Aufwand bei der Beantragung von Kreditlimiten in großer Zahl drastisch verringert werden.

**Verwaltung von Kreditlimiten:** Mit Serv@Net haben Sie alle wichtigen Informationen zu Ihrem Portfolio – von der Auflistung bestehender Kreditlimite bis zur Streichung von Kreditlimiten – immer zur Hand. Übergeordnete Informationen wie beispielsweise die Deckungssumme für alle Abnehmer einer Gruppe oder eines gesamten Portfolios lassen sich ganz einfach abrufen. Mit wenigen Klicks tauchen Sie tiefer in die Informationen ein und können Detailinformationen wie beispielsweise Deckungsleistungen einsehen.

### Abnehmerverwaltung

Das Herzstück von Serv@Net ist die Integration der Verwaltung von Kreditlimiten und Nichtzahlungen. Serv@Net liefert stets aktuelle Informationen zum Bearbeitungsstand Ihrer Nichtzahlungsmeldungen. Gerät einer Ihrer Abnehmer in Zahlungsverzug, können Sie die Nichtzahlung direkt dokumentieren, indem Sie eine Nichtzahlungsmeldung einreichen und uns auf Wunsch mit dem Inkasso beauftragen.

Weitere Informationen zum Fall können Sie uns über eine integrierte Funktion zum Upload von Dokumenten zur Verfügung stellen. Auf einer praktischen Übersichtsseite werden alle bei uns gemeldeten Nichtzahlungen und ggf. der aktuelle Stand des Inkassoverfahrens angezeigt. Eine intuitive und intelligente Lösung für zuverlässige Kreditkontrolle und effizientes Forderungsmanagement für Sie.

### Ihre Policen im Detail

Zu jeder Zeit und von jedem Ort mit Internetzugang ist Serv@Net Ihr direkter Draht zu Ihrer Versicherungspolice und den damit verbundenen Transaktionen.

Der Zugang kann für Ihre individuellen Unternehmensstrukturen passend auf zentraler oder lokaler Ebene eingerichtet werden. Die Verwaltung der Kontaktpersonen in Ihrer Organisation erfolgt ganz einfach über das Portal.

Die benötigten Informationen stehen Ihnen zu jeder Zeit zur Verfügung. Über Serv@Net können Sie außerdem die Vertragsbedingungen einsehen und diese als PDF Datei in mehreren Sprachen herunterladen sowie Rechnungen prüfen, Kontaktinformationen aktualisieren und die Übermittlungsart der Dokumente festlegen (z. B. Kreditlimite in digitaler Form).

Mit Serv@Net an Ihrer Seite haben Sie stets den besten Überblick über Ihre Police.



### **Umsatz-/Saldenmeldungen ganz einfach**

Mit Serv@Net können Sie ganz einfach und schnell Umsatz- und Saldenmeldungen erstellen, wenn die Versicherungsbedingungen dies erfordern.

Das System nutzt die in der Versicherungspolice angegebenen Länder, um das Meldungsformular so umfangreich wie möglich vorzufüllen, verringert so den Aufwand und das Fehlerpotenzial und beschleunigt den gesamten Prozess. Zudem lassen sich bereits eingereichte Meldungen einsehen und durch die Berichtsfunktion analysieren.

### **Wichtige Dokumente übermitteln und einsehen**

Über Serv@Net können Kunden und Makler bei der Beantragung von Kreditlimiten oder beim Einreichen von Nichtzahlungsmeldungen ganz einfach zugehörige Dokumente direkt an unser internes System übermitteln.

Einmal hochgeladen, können Sie an Atradius übermittelte aktuelle und historische Dokumente jederzeit über „Ansicht Dokumente“ im Menü „Dienste“ einsehen.

## **Die richtigen Werkzeuge für das Forderungsmanagement der Zukunft**

**Weitere Informationen zu diesen einzigartigen und nützlichen Werkzeugen finden Sie in unseren aktuellen Broschüren zum Buyer Rating und zur Customer Portfolio Analysis.**

### **Ausfallrisiko von Abnehmern mit Atradius Buyer Rating bewerten**

Atradius Buyer Rating zeigt Ihnen eine Momentaufnahme des Ausfallrisikos eines Abnehmers in Ihrem Portfolio.

Dieses nützliche Werkzeug bietet den Einblick, den Sie für ein fundiertes Forderungsmanagement benötigen und ist für alle aktuellen Abnehmer von Atradius Kreditversicherungen kostenlos verfügbar. Anmeldung und Zugang erfolgen über das Serv@Net Online-Portal.

Das von Atradius berechnete Rating erfolgt in Form einer Bewertung zwischen 1 und 100, mit der das Ausfallrisiko für jeden Abnehmer in dem bewerteten Portfolio für die nächsten 12 Monate angegeben wird.

Mithilfe einer Vielzahl von Berichten verschaffen Sie sich einen Überblick über die allgemeine Gesundheit Ihres Abnehmer-Portfolios, überwachen Veränderungen der Ratings und erkennen lohnende Geschäftschancen. Als Frühwarnindikator stellt das Buyer Rating somit eine optimale Ergänzung zu Ihren Kreditlimiten dar.

### **Nutzen Sie Management-Informationen in optimaler Weise**

Die Gesundheit des Abnehmer Portfolios im Auge zu behalten ist der entscheidende Punkt bei der Kreditkontrolle. Über Serv@Net stellt Ihnen Atradius schnell und einfach umfangreiche Management-Informationsberichte zur Verfügung, mit denen Sie den vollen Überblick behalten.

Sie können zusammengefasste Kreditlimitinformationen über Vertragsgruppen hinaus, Buyer Ratings im Vergleich zur Zeichnungsquote und unseren Service, wie z. B. Reaktionszeiten bei Kreditlimitentscheidungen, einsehen und so eine umfassende qualitative und quantitative Analyse Ihres Kreditlimitportfolios durchführen. Die Berichte, bestehend aus übersichtlichen Tabellen und Grafiken zur besseren Veranschaulichung, sind jederzeit kostenlos verfügbar und stehen bei Abruf schnell für Sie bereit.

Sie können die Berichtssprache festlegen, Berichte automatisch zu bestimmten Terminen aktualisieren lassen, diese jederzeit speichern und offline nutzen in unterschiedlichen Dateiformaten wie Excel oder PDF.





## Intelligente Kommunikation und volle Kontrolle mit Serv@Net

**Informiert und kontrolliert  
Mit allen relevanten  
Informationen  
stets informiert,  
durch E-Mail-  
Benachrichtigungen  
die volle Kontrolle  
und eine direkte  
Verbindung zu  
unserem Service.**

### **Integriertes Informationssystem**

Das Serv@Net-Informationssystem bietet eine unschätzbare Quelle für aufschlussreiche Informationen, um Sie beim täglichen Vertragsmanagement zu unterstützen. Sie können genau filtern, welche Nachrichten Sie erhalten wollen, so dass Sie stets termingerecht alle für Sie wichtigen Informationen erhalten.

### **E-Mail-Benachrichtigungen**

Mit Serv@Net können Sie Benachrichtigungen erhalten, die Ihnen helfen, stets einen umfassenden Überblick über den aktuellen Status Ihrer Verträge und Kreditportfolios zu behalten.

Die Benachrichtigungen können für eine Vielzahl von Ereignissen eingerichtet werden, einschließlich Kreditlimitentscheidungen, Änderungen bei den Buyer Ratings und Erinnerungen zu fälligen Umsatz- und Saldenmeldungen.

### **Direkter Kontakt**

Serv@Net lässt sich einfach und intuitiv bedienen. In der Menüleiste finden Sie alle zur Verfügung stehenden Dienste. Alle Funktionen werden durch einblendbare Hilfe-Ansichten erklärt.

Es ist außerdem ganz einfach, Atradius über Serv@Net zu kontaktieren. Bei Fragen zu Verträgen, Kreditlimiten, Nichtzahlungen, Rechnungen oder Buyer Ratings können Sie uns eine Anfrage senden und erhalten eine Benachrichtigung, sobald Ihre Anfrage beantwortet wurde.

Ein Hyperlink in der Benachrichtigung führt Sie direkt zu den entsprechenden Informationen.

# Serv@Net

## Der Schlüssel zu Ihrer Police

Besuchen Sie die Heimat effizienten  
Forderungsmanagements und  
übernehmen Sie die Kontrolle.  
[www.atradius.com/servatnet](http://www.atradius.com/servatnet)



**Folgen Sie Atradius auf**



[xing.com/companies/atradiuskreditversicherung](https://xing.com/companies/atradiuskreditversicherung)



[twitter.com/atradiusDE](https://twitter.com/atradiusDE)



[youtube.com/user/atradiusDE](https://youtube.com/user/atradiusDE)

**Atradius Kreditversicherung**  
Niederlassung der Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros  
Serv@Net Helpdesk  
Opladener Straße 14  
50679 Köln

[www.atradius.de](http://www.atradius.de)

Tel.: 0221 2044- 4044

[servatnetsupport.de@atradius.com](mailto:servatnetsupport.de@atradius.com)  
[www.atradius.com/servatnet](http://www.atradius.com/servatnet)